

Regulamin Sklepu Internetowego Serwera 2HardMC.pl

§1. Postanowienia Ogólne

1.1. Serwis internetowy działający pod adresem 2hardmc.pl oferujący sprzedaż wirtualnych przedmiotów oraz usług. Właścicielem i Administratorem Sklepu jest Hubert Dejryng Sikorskiego 3/5D 86-100 Świecie.

1.2. Kontakt do właściciela serwisu możliwy jest poprzez adres e-mail: kontakt@2hardmc.pl.

1.3. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu. Każdy użytkownik korzystający ze Sklepu zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem przed dokonaniem zakupu.

1.4 Serwis 2hardmc.pl nie gromadzi, nie przekazuje i nie przetwarza jakichkolwiek danych osobowych użytkowników które mogłyby wyrządzić jakiegokolwiek szkody.

1.5 Administracja nie odpowiada za utracone wirtualne przedmioty lub usługi wynikające z błędu gracza, włamania na konto gracza, oraz blokady konta gracza, który dopuścił się złamania Regulaminu Serwera który jest dostępny pod adresem: <https://2hardmc.pl/index.php/regulamin-minecraft/>

1.6 Właściciel strony i Sklepu zastrzega sobie pełne prawo do wprowadzenia zmian w poniższym regulaminie.

1.7 Właściciel strony i Sklepu zastrzega sobie pełne prawo do zmian w prowadzonych usługach, oraz cenach reprezentujących usługi świadczone przez firmę obsługującą płatności.

1.8 Serwer oraz serwis 2HardMC.pl, a także podmioty z nim związane nie są powiązane w żaden sposób z firmą Mojang AB.

§2. Definicje

2.1 USŁUGOBIORCA / klient / gracz - osoba fizyczna lub prawna, która zakupiła usługę na stronie <https://2hardmc.pl/>.

2.2 USŁUGA - udostępnienie użytkownikowi uprawnień na serwerze gry lub dostarczenie wirtualnych przedmiotów na konto wskazane przy zakupie.

2.3 SERWIS - Strona internetowa 2hardmc.pl dostępna pod adresem <https://2hardmc.pl/> należąca do usługodawcy.

2.4 KONTO – oznaczony indywidualną nazwą (loginem/nickiem) zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika po zakupie usługi.

2.5 NICK/NAZWA – informacja o kupującym w trakcie zakupu na którego przydzielane są wszystkie zakupione usługi.

2.6 USŁUGODAWCA (OPERATOR, SPRZEDAWCA) – Hubert Dejryng.

2.7 REKLAMACJA - żądanie klienta kierowane do sprzedawcy lub wykonawcy usługi, pozostające w związku z niezadowolającą jakością towaru lub nienależytym wykonaniem usługi.

§3. Oferta i Zakupy

- 3.1. Sklep oferuje wirtualne przedmioty, rangi, usługi oraz inne elementy związane z rozgrywką na Serwerze.
- 3.2. Wszystkie oferowane w Sklepie produkty są wirtualnymi dobrami dostępnymi wyłącznie w ramach Serwera i nie mają wartości w rzeczywistym świecie.
- 3.3. Ceny poszczególnych produktów podane są w walucie [PLN].

§4. Płatności

- 4.1. Dostępne formy płatności w serwisie: PaySafeCard, Przelew.
- 4.2. Płatności obsługiwane są przez firmę: HotPay - która odpowiada za PaySafeCard, Przelew.
- 4.3. Cena usługi może różnić się w zależności od wybranej metody i rodzaju płatności.
- 4.4. Wykonana transakcja nie podlega zwrotom.
- 4.5. W przypadku płatności online, przetwarzane są one przez zewnętrzne systemy płatności, a Administrator Sklepu nie przechowuje danych płatniczych użytkowników.
- 4.6. Po otrzymaniu płatności, zakupione przedmioty są automatycznie przypisywane do konta użytkownika na Serwerze.
- 4.7. Właściciel strony i Sklepu nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez pośredników dostarczających systemy obsługi sprzedaży tzn: hotpay.

§5. Realizacja Zakupów

- 5.1. Zakupione przedmioty są dostarczane użytkownikowi automatycznie, natychmiast po potwierdzeniu płatności.
- 5.2. W przypadku problemów z dostarczeniem zakupionych przedmiotów, użytkownik może złożyć reklamację pod adresem e-mail: kontakt@2hardmc.pl.
- 5.3. Administracja Serwera zastrzega sobie prawo do opóźnień w dostawie przedmiotów z przyczyn technicznych lub niezależnych od niej.

§6. Prawa i Obowiązki Użytkownika

- 6.1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z zakupionych przedmiotów zgodnie z zasadami Serwera oraz niniejszym regulaminem.
- 6.2. Zabronione jest wykorzystywanie zakupionych przedmiotów w sposób niezgodny z regulaminem Serwera, w tym do oszustw, nadużyć lub innych działań mogących zakłócać rozgrywkę innych użytkowników.
- 6.3. W przypadku naruszenia regulaminu, Administracja Serwera zastrzega sobie prawo do cofnięcia zakupionych przedmiotów lub zablokowania konta użytkownika bez zwrotu kosztów.
- 6.4. Użytkownik posiadając konto na serwerze 2hardmc.pl akceptuje regulamin

serwera podany na stronie internetowej oraz na serwerze.

6.5. W sytuacjach nadzwyczajnych Administracja serwera 2hardmc.pl zastrzega sobie prawo do zbanowania użytkownika lub zablokowania mu korzystania z usług serwisu lub serwera do wyjaśnienia sprawy.

§7. Ochrona Danych Osobowych / RODO

Podstawa prawna Niniejsza Polityka Prywatności jest zgodna z przepisami wynikającymi z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w skrócie RODO.

Administrator Danych Osobowych:

- Administratorem danych osobowych jest usługodawca.

Cel zbierania danych osobowych:

- Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie art. 6 RODO i w celach informacyjnych Administrator Danych Osobowych powołuje się na prawnie uzasadniony interes, którym jest informowanie o zmianach w serwisie. Czas przetwarzania danych: Dane osobowe będą przechowywane przez okres ważności konta w serwisie.

§8. Reklamacje i Zwroty

8.1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu oraz realizacji zamówień można zgłaszać poprzez adres e-mail: kontakt@2hardmc.pl.

8.2. Czas na odstąpienie od umowy wynosi 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

8.3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od daty ich otrzymania.

8.4. Zwroty płatności są możliwe wyłącznie w przypadku uzasadnionej reklamacji, w której wskazano rażące błędy po stronie Administracji.

§9. Postanowienia Końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.

9.2. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w postaci wysłania wiadomości adres e-mail: kontakt@2hardmc.pl.